



Fasilitoinnilla osallistavampaa kulttuuria

– Hei me **fasilitoidaan!**

Yhteinen tekeminen ja osallistaminen antavat potkua. Nuoret ovat jo koulussa tottuneet arvioimaan omaansa ja muiden tekemistä ja odottavat myös työelämässä yhteistä asioiden läpikäymistä – lennokkaita tapoja ryhmässä ideointiin ja asioiden työstämiseen.

Teksti Isa Pietilä
Kuvat Grape People

Vuoden aikana Eläke-Fenniassa järjestettiin kaksi fasilitoinnin tehopakkaus-valmennusta, joihin osallistui noin 30 eläkefennialaista. Tavoitteena oli lisätä valmiuksia työskennellä tuloksekkaasti eri ryhmien kuten esimerkiksi asiakkaiden tai vaikka alaisten kanssa. Koulutuksen toteutti Grape People:n innostava ja positiivista energiaa säteilevä ammattifasilitaattori **Piritta Kantojärvi**.

Fasilitointivalmennuksissa opeteltiin muun muassa tilaisuuksien aloittamista vuorovai-
kutteisesti sekä sitä, miten osallistaa jokainen ryhmän jäsen yhteiseen tekemiseen. Yhtälailla valmennuksessa oppi, miten ryhmää tulisi energisoida. Tilaisuuksissa käytiin läpi myös erilaisia ideointi- ja päätöksenteko-

menetelmiä, joilla ryhmää voi auttaa tuottamaan ideoita tehokkaammin, mutta myös tekemään päätöksiä. Konkreettisia työkaluja sai myös siihen, miten myydä idea ja käsitellä sujuvasti vastarintaa. Jokainen osallistuja työsti myös toimintasuunnitelman oman tilaisuuden toteuttamiseen käytännössä.

Osallistamisen ja tätä kautta fasilitoinnin soveltamisen tarve jatkuvan tietotulvan pyörteissä kasvaa. On tärkeää, että asiaa käsittelevillä henkilöillä on mahdollisuus muodostaa asioille yhteisiä merkityksiä; näin lisätään yhteistä ymmärrystä ja asioihin sitoutumista. Kun ryhmää ohjaa asiassällöltä neutraali toimija, fasilitaattori, on mahdollista varmistaa tehokkaampi yhteisymmärrys käsiteltävistä asioista sekä sitouttaa osallistujat myös toteuttamaan ne asiat, joita on päätetty tehtävän. ■



Fasilitaattori

on tilaisuuden vetäjä, joka on käsiteltävän asian suhteen puolueeton. Hän ohjaa ryhmää tekemään päätöksiä ja saavuttamaan tilaisuudelle asetetun tavoitteen asiasisälön suhteen puolueettomasti. Fasilitaattorin roolina on helpottaa oppimista, oivaltamista ja muutosta.

- On puolueeton eikä puutu kokouksen sisältöön kertomalla omia ajatuksiaan eikä arvostelemalla muiden ideoita.
- Keskittyy prosessiin. Käytännössä fasilitaattori vastaa kokousprosessista, määrittelee kokouksen tarkoituksen ja kirjoittaa agendan.
- Osallistaa kaikki ryhmän jäsenet.
- Valitsee parhaat menetelmät, jotta osallistujilla olisi aina käytössä parhaat työkalut.
- Fokusoi kaikki ryhmän jäsenet samaan asiaan samaan aikaan. Fasilitaattori auttaa ryhmää saavuttamaan tuloksia, mutta ryhmä on kuitenkin itse vastuussa onnistumisestaan.
- Auttaa ryhmää päätöksenteossa.

*Lähteenä käytetty Grape People:n fasilitointi-
valmennuksen materiaalia.*

Esimiehet Kirsi Gröndahl (asiakaspalvelut) ja Tarja Anttila (talouspalvelut) osallistuivat fasilitointivalmennukseen ja kertovat ajatuksiaan valmennuksesta.

KIRSI

1. Mitä valmennus antoi?

– Paljon käyttökelpoisia työkaluja erilaisiin tilanteisiin, mm. apua siihen, miten saa ryhmän aktivoitua keskustelemaan esimerkiksi ryhmätyöskentelyssä. Osa teknikoista oli entuudestaan tuttuja, mutta oli hyvä palauttaa mieleen. Ja osasta tarvitsi jo nyt kertausta.

2. Miten olet vienyt valmennuksen antia käytäntöön?

– Henkilöstötutkimuksen tulosten käsittelyssä valitsimme oman toimintomme kehityskohteet ja työstimme niihin tarvittavat toimenpiteet. Oli mukava nähdä, että opetetut asiat toimivat, vaikka meitä olikin yli 20 hengen ryhmä. Pohdimme myös byrokrati-
aa valmennuksen oppien mukaan virkistyspäivän bussimatalla. Jatkossa pitäisi saada valmennuksesta ammennettua työkaluja myös tiimipalaverihin.



TARJA

1. Mitä valmennus antoi?

– Sain valmiuksia käsitellä ryhmässä asioita monipuolisemmin ja uudella tavalla sekä keinoja saada kaikki osallistumaan ja ottamaan kantaa yhteisten asioiden käsittelyyn. Valmennus paransi myös omaa valmistautumista tilaisuuksiin sekä tilaisuuksien läpivientiä ja aikatauluttamista.

2. Voisitko suositella valmennusta kollegallesi?

– Itse olen hyötynyt valmennuksesta, joten voin suositella sitä myös muille. Ensimmäisen kerran fasilitoinnin työkaluja käytettyäni sain alaiseltani heti tilaisuuden jälkeen suoran palautteen: "Täytyy sanoa, että olet kehittynyt näissä ilmapiiiritutkimusten läpiviemisissä." Palautteesta päätelin, että valmennuksesta oli hyötyä myös kanssani työskenteleville. Työkaluja kannattaa ottaa heti käyttöön, jotteivat opit unohdu.

